

## **Algemene voorwaarden Piaccino, koffie op locatie.**

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Piaccino, Koffie op locatie, gevestigd Grotestraat 12, 7478 AC te Diepenheim, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 57018898.

### **1. Definities**

**1.1** - In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden"), hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- A.** - Consument: een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- B.** - Diensten: alle door klant gekochte diensten;
- C.** - Klant: alle natuurlijke personen, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of rechtspersonen met wie Piaccino een overeenkomst aangaat of met wie Piaccino onderhandelt over het aangaan van een overeenkomst voor de levering van Producten en/of Diensten;
- D.** - Order: elke order die door of namens een klant wordt geplaatst Piaccino voor de bestelling van Producten, in welke vorm dan ook;
- E.** - Opdrachtgever: de klant met wie Piaccino een overeenkomst aangaat of met wie Piaccino onderhandelt over het aangaan van een overeenkomst, waaronder - maar niet beperkt tot het inschakelen van Piaccino voor beurzen, congressen, (sport)evenementen, markten, festivals, bruiloften, partijen.
- F.** - Overeenkomst: elke overeenkomst die tussen Piaccino en een klant wordt gesloten, alsmede elke wijziging met betrekking tot deze overeenkomst en alle handelingen of juridische transacties die verband houden met de uitvoering van die overeenkomst en, achteraf gezien, alle handelingen en juridische transacties die nodig waren om deze overeenkomst aan te gaan;
- G.** - Partij(en): Piaccino en/of klant;
- H.** - Producten: alle door de klant van Piaccino gekochte producten;

### **2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden**

**2.1** - Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, producten van Piaccino, orders van de klant, de overeenkomsten tussen partijen en alle daaruit voortvloeiende handelingen en transacties tussen Partijen.

**2.2** – Piaccino wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant af, tenzij zij schriftelijk uitdrukkelijk instemt met de algemene voorwaarden van de klant.

**2.3** - Voor zover Piaccino voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst deze Algemene voorwaarden niet ter hand heeft gesteld, zendt Piaccino de algemene voorwaarden onverwijld kosteloos toe aan de klant op verzoek.

De Algemene voorwaarden liggen tevens bij Piaccino ter inzage en zijn te raadplegen en te downloaden via: [www.dekoffietuktuk.nl](http://www.dekoffietuktuk.nl)

**2.4** - In het geval een of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig mochten blijken te zijn of nietig mochten worden verklaard, blijven de overeenkomsten de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden voor het overige ongewijzigd in stand. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte van de algemene voorwaarden zal worden vervangen door een bepaling van overeenkomstige strekking als de oorspronkelijke bepaling, voor zover de wet dat toelaat.

**2.5** - Piaccino behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de wederpartij een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **3. Offertes & Overeenkomsten**

**3.1** - Een offerte, (prijs)aanbod is niet bindend voor Piaccino en geldt uitsluitend als uitnodiging aan het adres van de klant om een order te plaatsen.

**3.2** - Eenmaal geplaatst, kan een order niet meer door klant worden geannuleerd of gewijzigd, behoudens op door Piaccino aanvaarde voorwaarden. Piaccino behoudt zich het recht voor Orders zonder opgaaf van reden te annuleren na kennisgeving daarvan aan de klant. Piaccino is niet gehouden om reeds betaalde bedragen door klant te restitueren behoudens voor zover deze bedragen voorschotten betreffen voor de geannuleerde order.

**3.3** - Een overeenkomst komt tot stand zodra Piaccino een order is geplaatst, tenzij Piaccino de uitvoering weigert op grond van artikel 3.2, of als Piaccino een order uitvoert. Voert Piaccino, voordat er een overeenkomst is gesloten of een order is geplaatst, werk uit voor de klant op verzoek van de klant, dan zal de klant Piaccino hiervoor betalen in overeenstemming met de gangbare tarieven.

**3.4** - De klant dient te allen tijde tijdig alle informatie beschikbaar stellen die nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst met Piaccino, en garandeert de nauwkeurigheid en volledigheid van deze informatie.

#### **4. Prijzen**

**4.1** - Alle prijzen die Piaccino hanteert zijn in Euro's en exclusief BTW, en eventuele andere heffingen van overheidswege.

**4.2** - Piaccino kan ervoor kiezen om in relatie tot een opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of een rechtspersoon de prijzen in de offerte exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege te vermelden.

**4.3** - Iedere wijziging van factoren die invloed heeft op de prijzen van Piaccino, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, tarieven die door derden worden gehanteerd, en andere kosten, heffingen of belastingen, kunnen door Piaccino aan de klant in rekening worden gebracht.

**4.4** - Prijsverhogingen worden jaarlijks in januari doorgevoerd. Indien de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvindt voor 1 januari van enig jaar en het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering ligt na 1 januari van het daaropvolgende jaar, dan kunnen de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook een wijziging hebben ondergaan.

**4.5** - Prijsverhogingen voortvloeiende uit wijzigingen in en/of aanvullingen van de order of offerte door klant, zijn voor rekening van klant.

#### **5. Betaling**

**5.1** - Betaling van de order dient, zulks naar keuze Piaccino, on- verwijld voor of na het uitvoeren van de (geplaatste) order te geschieden.

**5.2** - Piaccino behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een vooruitbetaling te verlangen bij de overeenkomst.

**5.3** - In geval van niet c.q. niet tijdige betaling is klant, niet zijnde een consument, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling door Piaccino is vereist, over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

**5.4** - Aan de consument worden incassokosten in rekening gebracht conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten". Alvorens incassokosten in rekening te brengen zal Piaccino aan de Consument een aanmaning versturen, waarin klant een termijn van veertien (14) dagen na de dag van ontvangst van de aanmaning wordt gegeven om de vordering, inbegrepen de buitengerechtelijke kosten, alsnog te voldoen. Piaccino gaat ervan uit dat de aanmaning na twee (2) werkdagen, niet zijnde een maandag of feestdag, is ontvangen behoudens tegenbewijs.

**5.5** - Piaccino heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

**5.6** - In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Piaccino en de verplichtingen van klant jegens Piaccino onmiddellijk opeisbaar.

**5.7** - Het is klant niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door Piaccino te verrekenen met door klant aan Piaccino verschuldigde bedragen.

## **6. Levering & leveringstermijn**

**6.1** - De door Piaccino aangegeven leveringstermijn is gebaseerd op de omstandigheden die bekend zijn bij Piaccino op het moment dat de overeenkomst wordt aangegaan en, voor zover deze afhankelijk is van de prestaties van derden, op de informatie die deze derden aan Piaccino verstrekken.

**6.2** - De leveringstermijn is altijd bij benadering en behelst nooit een fatale leveringstermijn, tenzij expliciet schriftelijk afgesproken tussen Partijen. De leveringstermijn vangt aan op de datum van plaatsing van de Order of ontvangst van de getekende offerte door Piaccino.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

**7.1** - De eigendom van alle aan klant geleverde Producten gaat pas over op de klant op het moment dat deze aan alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig heeft voldaan, waaronder – maar niet beperkt tot - de aanschafprijs, eventuele toeslagen, rente, belastingen en kosten die dienen te worden betaald op grond van de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst, en eventuele diensten die zijn of worden geleverd.

## **8. Annulering**

**8.1** - De klant, niet zijnde een Opdrachtgever, is bevoegd een Order te annuleren zolang Piaccino nog niet aan de uitvoering van de overeenkomst c.q. order is begonnen.

## **9. Intellectuele eigendom**

**9.1** - De klant is niet bevoegd om handelsmerken of onderscheidende tekens op de producten en in eventuele begeleidende documenten of documenten die op de producten betrekking hebben, te verwijderen of onzichtbaar te maken.

Klant verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de intellectuele eigendomsrechten van Piaccino en/of de waarde van die intellectuele eigendomsrechten Piaccino, Grotestraat12 7478 AC Diepenheim - tel. 06-29623500

## **10. Klachten**

**10.1** - Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten aan klant ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn verricht. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen daarover zijn overeengekomen.

**10.2** - Bij klachten over de kwaliteit van etens- en/of drinkwaren dient klant deze binnen 2 uur na levering aan Piaccino te melden, zodat Piaccino de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen.

**10.3** - Indien de opdrachtgever de geleverde goederen Producten volgens de instructies van Piaccino betreffende opslag en behandeling heeft behandeld, dan wel niet voor het doel waarvoor het Product geschikt is, dan vervalt de mogelijkheid tot reclameren.

**10.4** - Eventuele overige gebreken dient klant onverwijld, doch binnen een zodanige tijd met een maximum van tien (10) werkdagen, aan Piaccino schriftelijk kenbaar te maken, dat het nog mogelijk is om, bijvoorbeeld in het geval van het evenement, het gebrek tijdig te herstellen.

**10.5** - Het gebrek in artikel 10.4 dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Piaccino in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Piaccino in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**10.6** - Indien klant tijdig of niet-tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige geleverde goederen en/of te verrichten diensten.

## **11. Aansprakelijkheid**

**11.1** – Piaccino is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Piaccino is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**11.2** – Piaccino is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van voedsel allergieën.

**11.3** - Indien Piaccino aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde, c.q. de waarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans uit voortvloeit.

**11.4** - De aansprakelijkheid van Piaccino is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Indien de uitkering echter hoger ligt dan de schade die Piaccino moet betalen op grond van artikel 9.2, dan prevaleert artikel 9.2.

**11.5** - Piaccino is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en andere indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**11.6** - De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid vervallen zodra er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Piaccino is echter nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen of nalaten van door haar ingeschakelde derden.

## **12. Ontbinding**

**12.1** - Piaccino is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

A.- Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt;

B.- Na het sluiten van de overeenkomst Piaccino ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat klant de verplichtingen niet zal nakomen;

C. - Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomsten deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

D. - Door de vertraging aan de zijde van klant niet langer van Piaccino kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

**12.2** - Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Piaccino op klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Piaccino de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

**12.3** - Indien Piaccino tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze of juridische grondslag gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**12.4** - Indien klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Piaccino gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe in- gang te ontbinden zonder enige verplichting aan haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

**12.5** - In geval van opheffing, uitstel van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Piaccino vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Piaccino op klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Piaccino, Grotestraat12 7478AC Diepenheim - tel. 06-29623500

## **13. Overmacht**

**13.1** - Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Piaccino en /of klant zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt en die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Piaccino en/ of klant niet kan worden toegerekend. Onder zodanige omstandigheden worden mede – maar niet uitsluitend verstaan:

1. 1 Zodanige omstandigheden bij personen en/ of diensten en/of derden waarvan Piaccino gebruik wenst te maken bij het uitvoer- en van de overeenkomst;

2. 2 Weersomstandigheden;

3. 3 Verkeersopstoppingen;

4. 4 Stakingen;

5. 5 Brand;

6. 6 Bedrijfsstoringen;

7. 7 Energiestoringen;

8. 8 Defecten of storingen in bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden gebruikte voorzieningen;

I. Niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden, niet;

9. 9 Niet tijdige en/of niet volledige beschikbaarheid van door klant zelf te verzorgen voorzieningen en/of omstandigheden.

**13.2** - Indien klant en/of Piaccino bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen als gevolg van overmacht, is zij/hij gehouden de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

**13.3** - Piaccino kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, of daardoor de diensten niet geleverd kunnen worden op de afgesproken leverdatum, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade of compensatie aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Piaccino.

**13.4** - Piaccino is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **14. Overige bepalingen**

**14.1** - klant garandeert hierbij dat hij volledig bevoegd en in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. Klant garandeert dat hij op het moment van aangaan van de overeenkomst niet insolvent is en niet op de hoogte is van omstandigheden op grond waarvan een crediteur rechten zou kunnen doen gelden jegens zijn vermogen of die anderszins schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn financiële positie.

**14.2** - Indien enige bepaling van de overeenkomst om enigerlei reden en in enig opzicht ongeldig of onrechtmatig wordt geoordeeld, laat die ongeldigheid of onrechtmatigheid de geldigheid van de overeenkomst onverlet en zal Piaccino de gewraakte bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling en de economische gevolgen daarvan zo veel mogelijk benadert. Indien die bepaling niet zodanig kan worden gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar wordt, kan die bepaling worden afgescheiden van de overeenkomsten blijven de overige bepalingen van de overeenkomst geldig en afdwingbaar.

#### **15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

**15.1** - Deze algemene Voorwaarden en alle andere overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

**15.2** - Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, dient te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht. De Consument kan een geschil altijd aanbrengen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## **AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN OVEREENKOMST OPDRACHTGEVER**

*1. Afdeling 'Aanvullende of afwijkende bepalingen overeenkomst opdrachtgever' (hierna: 'de Afdeling')*

### **2. Bevestiging opdracht & Betaling**

**2.1** - In afwijking van artikel 3.3 van de Algemene voorwaarden komt de overeenkomst tussen Piaccino en opdrachtgever tot stand nadat opdrachtgever de offerte heeft ondertekend. Piaccino behoudt zich het recht voor de opdracht, ook na ontvangst van de ondertekende offerte, zonder opgaaf van reden te annuleren na kennisgeving daarvan aan de Opdrachtgever.

**2.2** - Piaccino voert de overeenkomst pas uit zodra opdrachtgever het voorschot heeft betaald dat is vermeld in de ondertekende offerte, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

**2.3** - Indien de hoogte van het voorschot niet is bepaald, of niet uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten in de offerte, bedraagt het voorschot dertig procent (30%) te voldoen binnen dertig (30) dagen na datum van ondertekening, tenzij een andere betalingstermijn is opgenomen in de offerte.

**2.4** - Voor het restant bedrag, of het volledige bedrag indien er geen voorschot in rekening is gebracht, wordt een factuur gestuurd na het einde van de opdracht. Opdrachtgever dient deze factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

### **3. Annulering**

**3.1** - Opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij deze tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Piaccino het aanbod niet onverwijld verworpt.

A.- Bij annulering meer dan twee (2) maanden voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Piaccino te betalen.

B- Bij annulering van meer dan dertig (30) dagen, maar minder dan zestig (60) dagen voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 25% van de totaal som aan Piaccino te betalen.

C- Bij annulering meer dan zeven (7) dagen voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 50% van de totaal som aan Piaccino te betalen.

D- Bij annulering zeven (7) dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 90% van de totaal som aan Piaccino te betalen.

**3.2** - Annulering dient schriftelijk te geschieden. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering Piaccino heeft bereikt. Aan een mondelinge annulering kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.

### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

**4.1** - De uitvoering van de overeenkomst door Piaccino is gebaseerd op de door opdrachtgever aangegeven aard van het evenement, de opgegeven omstandigheden en aantallen. Opdrachtgever is gehouden alle door Piaccino verlangde gegevens en informatie te verstrekken, evenals alle overige gegevens en informatie die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst door Piaccino. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Piaccino verstrekte gegevens en informatie.

**4.2** - Opdrachtgever is gerechtigd tot uiterlijk zeven (7) dagen voor uitvoering van de overeenkomst aan Piaccino verzoeken te richten tot het aanbrengen van wijzigingen in de overeenkomst. Deze wijzigingen houden uitsluitend wijzigingen in, in het aantal personen en/of te leveren goederen en/of diensten.

**4.3** - Piaccino heeft te allen tijde het recht om de verzoeken van opdrachtgever af te wijzen als zij daar niet in alle redelijkheid aan kan voldoen. Opdrachtgever heeft dan het recht om in overeenstemming met artikel 3 van deze Afdeling de overeenkomst te annuleren.

**4.4** - Piaccino behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van alle door Piaccino gesloten Overeenkomsten, naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf te bepalen en daarvoor derden in te schakelen.

**4.5** - Piaccino is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de overeenkomst, de offerte of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij Piaccino in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van Piaccino een goede en efficiënte uitvoering van de overeenkomst zal bevorderen.